

Dotyczy aplikacji „FineVu CLOUD & Wi-Fi” oraz sparowanych z nią rejestratorów FineVu GX1000 CLOUD.

Po zainstalowaniu aktualizacji oprogramowania rejestratorów GX1000 CLOUD w niektórych telefonach może wystąpić konflikt z aplikacją (mogła nastąpić zmiana ustawień połączeń rejestratora lub routera Wi-Fi/LTE). Skutkuje to brakiem zdalnego dostępu do rejestratora poprzez aplikację „Chmura” (brak podglądu na żywo, nie można zdalnie otworzyć ustawień rejestratora). Prawdłowo działa przesyłanie do chmury kopii nagrań ze zdarzeniami oraz wysyłanie powiadomień „push” do smartfona. Problem będzie rozwiązany przez producenta poprzez aktualizację oprogramowania. Łączność można też przywrócić usuwając rejestrator z aplikacji i ponownie go do niej dodając.

PROCEDURA

W telefonie należy włączyć Wi-Fi i Bluetooth, a w rejestratorze Wi-Fi.

Opis skrócony

Przy uruchomionym wideorejestratorze (włączony zapłon) i otwartym ekranie głównym aplikacji „Chmura” należy usunąć z aplikacji smartfona sparowany wideorejestrator i ponownie go jeszcze raz dodać do aplikacji i do chmury zgodnie z opisem w aplikacji lub instrukcji.

Opis szczegółowy

W aplikacji „FineVu CLOUD & Wi-Fi” należy:

1. Dotknąć trzech kropek [...] w prawym dolnym narożniku ekranu, aby sprawdzić stan zalogowania do konta w chmurze.
2. Powrócić do głównego ekranu aplikacji „Chmura” i z prawej strony nazwy modelu rejestratora dotknąć ikony z literą „i” w okręgu.
3. Otworzy się okno z danymi urządzenia, na którego dole należy dotknąć przycisku „**Usuń**” i potwierdzić chęć usunięcia rejestratora z konta w chmurze i z aplikacji smartfona.
4. Rozpocząć ponowne dodawanie rejestratora do chmury dotykając „**Dodaj wideorejestrator +**”.
5. Na kolejnym ekranie dotknąć nazwy sieci Wi-Fi dodawanego rejestratora, np. „**FineVu_GX1000CLD_cyfry**”.
6. Po wyświetleniu rysunku rejestratora nacisnąć krótko fizyczny przycisk „**REC**” na jego obudowie, aby sparować rejestrator z aplikacją poprzez Bluetooth.
7. Na dole nowego ekranu dotknąć przycisk o nazwie „**Połączenie routera mobilnego**”.
8. Wyszukać sieć Wi-Fi routera i dotknąć jej nazwy. Na kolejnym ekranie wprowadzić hasło Wi-Fi routera i dotknąć „**Połącz**”.
9. Poczekać chwilę, aż (w czterech krokach) nastąpi najpierw rozłączenie z chmurą i za chwilę nowe połączenie z chmurą.
10. Po nawiązaniu połączenia wyskoczą okna z potwierdzeniem wybranego języka głosu rejestratora i regionu bazy fotoradarów.
11. Połączenie rejestratora z aplikacją poprzez Wi-Fi powinno działać bez dodatkowego parowania, ale warto to sprawdzić, przełączając się do ekranu głównego aplikacji „Wi-Fi” (proszę czekać cierpliwie nawet do 30 sekund).
12. Koniec.
Przed sprawdzeniem podglądu na żywo można odświeżyć ekran główny aplikacji „Chmura”, np. wchodząc na chwilę do powiadomień „push” (ikona dzwonka w górnym prawym rogu) i gdy się załaduje lista powiadomień, ponownie powrócić do ekranu głównego „Chmura”. Może to czasem trochę skrócić oczekiwanie na połączenie i załadowanie obrazu na żywo.

WAŻNE

Połączenia Wi-Fi i Bluetooth zawsze należy wykonywać tylko wewnątrz otwartej aplikacji FineVu w kolejności i zgodnie z informacjami wyświetlanymi w aplikacji. Nie należy wcześniej wyszukiwać sieci Wi-Fi lub Bluetooth rejestratora i łączyć się z nimi oddzielnie w ustawieniach połączeń telefonu, ponieważ aplikacja FineVu „nie zobaczy” takich połączeń działających w tle poza nią.